



VIDA 订阅说明

针对独立运营商

内容

| | | |
|----------|-------------------------|-----------|
| 1 | 简介 | 3 |
| 2 | VIDA | 4 |
| 2.1 | 零件信息..... | 4 |
| 2.2 | 维修信息..... | 4 |
| 2.3 | 故障诊断追踪..... | 4 |
| 2.4 | 软件下载..... | 4 |
| 2.5 | 标准工时..... | 4 |
| 3 | 订阅选项 | 6 |
| 3.1 | 订阅包..... | 6 |
| 3.2 | 新发布..... | 6 |
| 3.3 | 订阅和许可协议..... | 6 |
| 3.4 | 订阅时间选项..... | 7 |
| 3.5 | VIDA 语言..... | 7 |
| 3.6 | 订购信息..... | 7 |
| 3.7 | 订价..... | 7 |
| 4 | 系统要求 | 8 |
| 4.1 | 车辆通信工具..... | 8 |
| 5 | 支持和培训 | 9 |
| 5.1 | VIDA 网络培训..... | 9 |
| 5.2 | VIDA 帮助说明..... | 9 |
| 6 | 购买 VIDA 订阅 | 10 |
| 6.1 | 订购前的检查清单..... | 10 |
| 7 | 修订历史记录 | 11 |
| 7.1 | 323CN03..... | 11 |
| 7.2 | 323CN04..... | 11 |
| 8 | 索引 | 12 |

1 简介

本文件包含独立经销商在订购 VIDA 订阅前相关的所有信息。购买订阅前，请阅读并理解本信息，这点很重要。

2 VIDA

VIDA 通过提供零件信息、维修信息、诊断故障追踪、软件下载和标准工时，在 Volvo 车辆维修和修理方面对维修中心提供支持。在 VIDA 中，您指定车辆，以获取充分的信息。

2.1 零件信息

在 VIDA 中，可标记零件目录页面上的数项条目，并将其添加至个性化工作列表中。您可拥有数个可用的作业清单。该显示的信息仅为选定的车辆配置的摘要信息。其他特性：

- 清楚显示各零件号零件相关的备注
- 具体的零件号零件具有个性化的评注说明
- 建立图表和零件表之间的热点链接
- 可缩放图表。

VIDA 包含自 1975 年（含 1975 年）起的所有型号和年款（包含特种车辆）相关的完整零件信息。

在市场推行的新车辆型号和年款已添加至 VIDA。

2.2 维修信息

维修信息包含各维修程序，适用于以下所列的自 1991 年（含 1991 年）起的型号和年款（包括特种车辆）。

通过 Volvo Cars 技术信息商店(TIS)可获取 200、300、400 和 700 系列车辆的维修信息。

在市场推行的新车辆型号和年款已添加至 VIDA。

2.3 故障诊断追踪

输入故障诊断工作流程前，可新增名为 CSC（顾客症状代码）的顾客投诉。当用户输入故障诊断工作流程后，系统与车辆建立初始通信（健康检查）。

- VIDA 故障诊断工作流程是用于所有 1999 年款及之后年款型号的应用程序。故障诊断工作流程包括基于 DTC（故障诊断代码）的故障追踪和/或顾客指出的症状(CSC)。可在文件*维修中心系统请求与指南*中查找到支持的车辆通信工具。
- 对于车辆与 900 系列、800 系列和 400 系列的通信，不存在一体化的支持。然而，使用单独的通信工具，诸如沃尔沃系统测试仪，可读取故障诊断代码相关的故障追踪，并可在 VIDA 中查找顾客指出的症状。

2.4 软件下载

VIDA 软件下载适用于 1999 年款之后（包含 1999 年款）的所有车型以及 1996 年款之后的 S40（-04），V40（-04）。下载软件时，需具备车辆通信设备。可在文件*维修中心系统请求与指南*中查找到受支持的通信设备和工具。



注意

要购买软件，各独立经销商必需联系授权的 Volvo 经销商，每次必需在 VIDA 中订购软件。

2.5 标准工时

沃尔沃标准工时（VST）是以维修中心的 Volvo Cars 技术生产系统为基础。沃尔沃标准工时的内容涵盖大多数会在现场进行的维修作业。所有标准工时都可能会在任何时刻因为方法、技术、设备的改进或汽车产业中其他成果而改变。标准工时将持续更新以确保高品质，并确保沃尔沃标准工时维持在最新状态。

各操作的标准工时是在维修中心具备所有必需工具和设备的条件下，根据训练有素和经验丰富的技术人员操作得出的基本时间。此外，还基于使用纯正的 Volvo 更换零件，采用 Volvo 维修信息，诸如维修手册、通讯、VIDA 及其他技术期刊中说明的 Volvo 维修程序和 Volvo 专用工具。

3 订阅选项

VIDA 是一个用于访问维修和备件信息的应用程序。要使用 VIDA，始终需要网络连接，因为所有信息均在线获取，而且新版本也通过互联网自动更新进行发布。

3.1 订阅包

以下订阅包用于 VIDA 订阅：

- **零件信息**
可全面访问零件目录。
- **维修信息**
可全面访问维修信息。
- **标准工时**
该订阅包标准工时提供执行某项操作的经过计算的时间。每个 VST(沃尔沃标准工时)等于六分钟（如 VST 4 = 24 分钟）。

- **故障诊断工作流程/电路图**

提供全面的故障诊断工作流程功能，并且包含电路图。

在 VIDA 中，车辆通信方法因车型使用的诊断协议而异。此外，诊断协议还能在 VIDA 为本车型提供不同的诊断方法，因此，根据本车型使用的不同诊断协议，对应的通信工具也会不同。VIDA 中处理的车型，会依据诊断协定而分为下列两群：

- 基于 VDS 协议的车辆型号（SPA 和 CMA 平台生产的车辆型号）
- 基于 D2 和 GGD 协议的车辆型号（除 SPA 和 CMA 之外的所有车辆）

注意！ VDS 协议车辆主要是通过以太网使用 P2P 通信支持故障诊断。这就需要使用 OBD-以太网适配器，我们强烈建议使用 VOE 适配器。VDS 协议车辆支持 DiCE 和 J2534 车辆，但可能通信速度较慢。

注意！ D2/GGD 协议车辆仅支持使用 DiCE 及 J2534 装置进行的故障诊断。您必需从 VIDA 订阅，单独购买这些工具。

在中国市场，能够在 VIDA 中订阅以下订阅包组合：

| 组合包 | 零件信息 | 维修信息 | 故障诊断 工作流程/ 电路图 | 软件订购 及下载 | 标准工时 |
|-----|------|------|----------------------|-------------|------|
| 1 | X | X | X | | |

3.2 新发布

每年将对 VIDA 进行数次信息和应用程序更新。VIDA 的新版本发布后，登录时，将自动升级该应用程序。

3.3 订阅和许可协议

VIDA 订阅包含一或多个许可协议。订阅中可包含以及可使用的用户量取决于许可协议量。一个许可协议可供一位用户登录 VIDA。

示例：

如果您有两个 VIDA 许可协议，您可以在订阅中包含两个用户，一个用户使用一个许可证。如有需要，两个用户可登录同一台计算机上不同的工作会话。

**注意**

订阅与许可证属于 Volvo Car Corporation 的财产，根据 VIDA 许可协议中叙述的条件授予许可证。严格禁止转让或出售许可协议等行为。

3.4 订阅时间选项

可在以下时间段订购订阅包：

- 1 小时
- 1 天
- 3 天
- 30 天
- 90 天
- 365 天

3.5 VIDA 语言

VIDA 提供以下语言版本：

- 英语（美式）
- 英语（英式）
- 荷兰语
- 芬兰语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 韩语
- 波兰语
- 葡萄牙语
- 俄语
- 简体中文
- 西班牙语
- 瑞典语
- 泰语
- 繁体中文
- 土耳其语

3.6 订购信息

在您下单后，网店 TIS 将直接通过邮件与您确认订购信息。我们将在 5 小时内通过邮件向您发送您使用的 ID、密码和 VIDA 安装包相关的链接。收到上述信息后，您才能够使用 VIDA。

3.7 订价

请在 TIS (<http://tis.volvocars.biz/tis>) 中获取价格和支付条款信息。

4 系统要求

要运行 VIDA，您必需使用电脑和网络连接装置。关于系统要求的详细信息，可从 Workshop Support Guide (<http://workshopsupportguide.volvocars.biz>) 中的文件 *维修中心系统请求与指南* 获取。

4.1 车辆通信工具

对于 VDS 协议车辆，最佳的方式是通过以太网使用 P2P 通信进行车辆通信。但也可支持 DiCE 和 J2534 设备。

对于 D2/GGD 协议的车辆，可使用 DiCE 或 J2534 设备进行车辆通信。

有关车辆通信的更多信息，请在 *Workshop System Requirements and Guidelines* 文件中查找，该文件位于“维修中心支持指南”(<http://workshopsupportguide.volvocars.biz>) 的 **系统要求** 选项卡中。



注意

请注意，VIDA 订阅中不包含车辆通信工具。


5 支持和培训

VIDA 订阅者必须根据说明和新闻发布访问 VIDA 的支持网站 ([维修中心支持指南](#))。此外，您还将访问 VIDA 用户的支持和报告系统 - TIE。

5.1 VIDA 网络培训

您可在 TIS (<http://tis.volvocars.biz/tis/>) 购买 Volvo Cars Performance Academy 的存取权限。本网站提供关于使用 VIDA 操作的在线培训项目。

5.2 VIDA 帮助说明

单击 VIDA 右下脚的  图标，或使用键盘[F1]键打开 VIDA 帮助说明。VIDA 帮助说明是语境限定帮助文档。即，当您访问帮助文档时，打开的是与您当前正在操作的屏幕相关的说明。

当您打开 VIDA 帮助说明后，您还可以利用目录、索引或搜索功能找到您所需的帮助。

6 购买 VIDA 订阅

可从 TIS <http://tis.volvocars.biz/tis> 订购 VIDA 订阅。本网店支持信用卡支付。需要增值稅号。

6.1 订购前的检查清单

订购 VIDA 订阅前，请先熟悉本文件和 Workshop Support Guide 的内容。

订购前，必须能够回答以下问题：

- 您希望订购哪种订阅设置？
- 您将订阅 VIDA 多久？
- 您计划订购多少许可协议？
- 您的硬件是否满足 VIDA 要求？

7 修订历史记录

7.1 323CN03

- VIDA 订阅的组件组合表已更新，用于显示当前可用的组件组合。
- 零件和修理信息表已更新，包含有最新发布型号。

7.2 323CN04

可用的订阅包和时间选项已更新。

VIDA 中所列可用的车辆已更新。

已添加波兰语作为 VIDA 语言。

8 索引

| | | | |
|-------------------|------|--------------------|-------|
| B | | T | |
| 标准工时..... | 6 | TIE..... | 9 |
| C | | V | |
| 插件..... | 8 | VIDA Support | 7 |
| 车辆通信工具..... | 8 | VIDA 帮助说明..... | 9 |
| D | | VST..... | 6 |
| 订价..... | 7 | W | |
| 订阅..... | 6 | 网络培训..... | 9 |
| 订阅包..... | 6 | 维修信息..... | 4, 6 |
| 订阅时间选项..... | 7 | 维修中心支持指南..... | 7 |
| 订阅选项..... | 6 | X | |
| G | | 系统要求..... | 8 |
| 购买软件..... | 4 | 新发布..... | 6 |
| 故障诊断读取..... | 8 | 信用卡..... | 10 |
| 故障诊断追踪..... | 4, 8 | 许可协议..... | 6 |
| J | | Y | |
| 技术信息商店 (TIS)..... | 7 | 用户..... | 6 |
| 检查清单..... | 10 | 用户 ID..... | 7 |
| L | | 语言..... | 7 |
| 零件信息..... | 4, 6 | Z | |
| M | | 诊断工作流程..... | 6 |
| 密码..... | 7 | 支持..... | 9 |
| P | | 支付..... | 7, 10 |
| 培训..... | 9 | 组合包..... | 6 |
| R | | | |
| 软件订购..... | 4, 6 | | |
| 软件下载..... | 4, 8 | | |