



## VIDA 安装说明

## 内容

---

<b>1</b>	<b>简介</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>安装之前</b> .....	<b>4</b>
2.1	安装前核对清单.....	4
2.2	第三方产品.....	4
2.2.1	Adobe Reader.....	4
2.3	Microsoft Windows 使用者帐号.....	4
2.4	重要电脑设定.....	5
<b>3</b>	<b>安装</b> .....	<b>6</b>
3.1	安装 VIDA.....	6
3.2	确认安装.....	7
3.3	VIDA Support.....	7
3.4	报告问题.....	7
<b>4</b>	<b>注册 VIDA</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>卸载 VIDA</b> .....	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>修订历史记录</b> .....	<b>11</b>
6.1	324CN02.....	11
6.2	324CN03.....	11
6.3	324CN04.....	11
6.4	324CN05.....	11
6.5	324CN06.....	11
<b>7</b>	<b>索引</b> .....	<b>12</b>

# 1 简介

---

本文件提供有关 VIDA 安装程序的说明。对于连同 VIDA 安装的第三方软件也有相关说明。

第 3 章到第 4 章的说明必须按照顺序执行，这很重要。请首先通读第 2 章，然后再安装 VIDA。若要卸载 VIDA，请遵循第 5 章的说明。

## 2 安装之前

本章提供安装前的重要信息。安装 VIDA 前，请先使用以下的预先安装确认清单。

### 2.1 安装前核对清单

请确定下方表格中的所有步骤都已就绪之后再继续进行安装。否则将无法完成安装，也无法开始使用 VIDA。

#### 安装前核对清单

1. 请确定已备妥使用者 ID，且在 IDM (Novell 身分管理员) 与 VIDA Admin 中都完成登录。  
在购买之后，应该已通过 e-mail 收到了使用者代号。如有需要，请联系当地销售公司取得协助。
2. 请确定电脑中已经安装 Internet Explorer。这是执行 VIDA 所必须的前置作业。
3. 确认电脑是否符合安装与执行 VIDA 的软硬件要求。  
软硬件要求详情请参阅 *维修厂系统需求与指南文件*。
4. 从 <http://vidainstaller.volvocars.biz/client-installer/VIDASetup.exe> 下载 VIDA 必备程序安装包。



#### 注意！

安装包大小约 150 MB，下载时间依您频宽状况而定。

5. 进行安装前，先储存并关闭开启的所有文件。

### 2.2 第三方产品

以下为 VIDA 必备程序安装包中所含第三方产品的简要说明及其属性。

- **DiCE** (诊断通讯装备) 是搭配 VIDA 使用，与车辆进行通讯的工具。通过通讯可以疑难排解并诊断车辆以及下载软件。
- **IsoView** 是 CGM 档案的浏览器。
- **Microsoft .NET Framework** 是针对 .NET 程序设计与执行的一个整合式 Windows 元件。它的基础是 CLR 共通语言执行环境 (Common Language Runtime)，它是类别库 (class libraries) 的集合。
- **Microsoft SQL Server 2012 Express Local DB** 是 SQL Server 的免费版本，可重复传布。它的设计用意是在用户端电脑上执行，但是没有使用者介面，也没有使用者功能。



#### 注意！

安装 Microsoft .NET Framework 将在未先行提示的情况下，将您的电脑自动重创建机。

#### 2.2.1 Adobe Reader

VIDA 中的部分功能需要使用免费软件 **Adobe Reader** 才能查看 .pdf 档案。Adobe Reader 必须至以下连结另行安装：<http://get.adobe.com/reader/>。点击此连结后，浏览器就会开启提供安装说明的网页。可能有些额外的随选软件会依预设随同 Adobe Reader 一起安装。若不想安装这些额外软件，请取消勾选 *随选提供* 下的选取框格。

### 2.3 Microsoft Windows 使用者帐号

为了安装 VIDA，Microsoft Windows 使用者帐号必须设定为 **管理员**。

**注意!**

无法执行以访客帐号登入 Windows 的 VIDA。

请避免使用会使支持之使用者帐号的一般权限失效的网域政策。某些限制可能会导致 VIDA 无法运作，例如使用者必须拥有改变登录的权限，因为 VIDA 新增通讯工具时需要此权限。强烈建议全部 VIDA 使用者以具有完整管理员权限的管理员身分登入。

## 2.4 重要电脑设定

与 VDS 协定车辆通讯时，需要同时启动两张网络卡。一张用于 VIDA 和中央服务之间的线上连线。另一张用于 VIDA 客户端和车辆之间的点对点连线。要让此配置正常运作，需要下列设定：

- 如果将使用 USB 乙太网络卡，必须配置为**自动取得** IP。静态 IP **无法**正常运作。
- BIOS 设定“Wireless Radio Control（无线电波控制）”必须允许同时使用无线网络和乙太网络连线。如果电脑的 BIOS 不允许此项设定，则 VDS 协定车辆不会出现在 VIDA 内的 **已连接的车辆** 清单中（假设通过 Wi-Fi 连接到网际网络）。

## 3 安装

若要安装 VIDA，请遵循下述步骤。请注意，安装需要具备管理员权限。

为了让 VIDA 客户端可正常运作，VIDA 安装将设定下列本机 Windows 防火墙规则：

- 允许自 13400 连接埠流入的 UDP 网络通讯。
- 允许自 13400 连接埠流出的 UDP 网络通讯。
- 允许自 13400 连接埠流入的 TCP 网络通讯。
- 允许自 13400 连接埠流出的 TCP 网络通讯。

经销商网络管理员，必须开启其他任何防火墙。

### 3.1 安装 VIDA

请遵循此程序安装 VIDA。

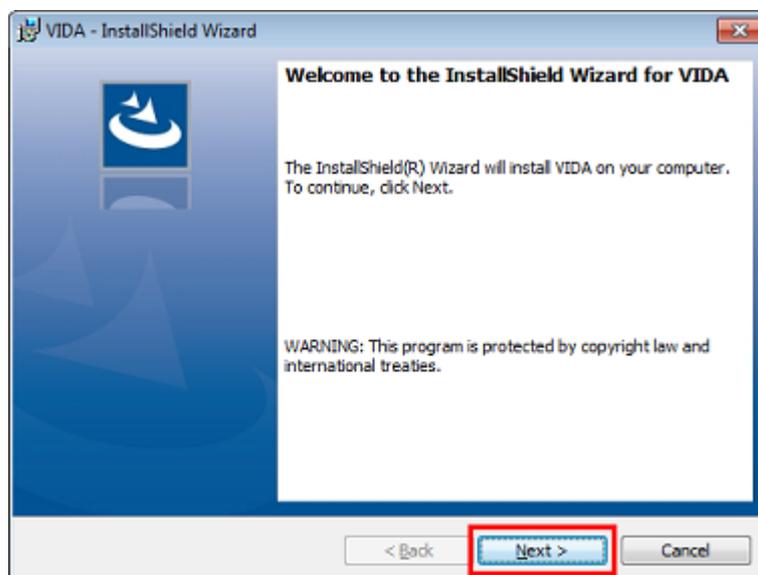
1. 在电脑上以管理者权限登入。退出所有其它程序。



#### 注意！

Windows 中的用户名只能包含以下字元：a-z、A-Z 以及 0-9。不允许使用其他字元，否则可能会干扰安装程序的某些部分。

2. 若尚未进行，下载 VIDA 必备程序安装包，参看第 2.1 安装前核对清单 章，见第 4 页。
3. 执行 VIDA 必备程序安装包。  
→ 显示安装的主对话框。
4. 遵循安装精灵的指示。



→ 完成必备程序安装包的安装后，桌面会出现 VIDA 捷径。

5. 点击 VIDA 桌面捷径 () 两下以安装 VIDA 客户端软件。

**注意!**

此步骤并不需要电脑上的管理员权限。

→ 验证应用程序要求后，系统会开启弹出视窗，询问您是否要安装此应用程序。

6. 点选安装。

→ VIDA 客户端软件下载安装完成。

**注意!**

若 Windows 中有多个使用者帐户，则针对每一个帐户都必须个别执行步骤 5-6。

**注意!**

每次开启应用程序时，系统都会自动检查是否有可用更新。若有更新会自动安装。

### 3.2 确认安装

请依照以下步骤来确认安装。

1. 确认电脑桌面上有三个 VIDA 图标。

→ 下列符号应该存在：

 VIDA-LTC

 VIDA-LTC Admin

 VIDA-LTC Support (有关详情，参看第 3.3 VIDA Support 章，见第 7 页)

2. 确认 Windows 开始 → 所有程序下已经设有 Volvo Car Corporation 程序群组。

→ 程序集中会包含 VIDA、VIDA Admin、VIDA Clear Cache 和 VIDA Support。

### 3.3 VIDA Support

按下 VIDA Support 图示 , 会开始一个远端支持作业阶段。仅在您已在 TIE 及/或 SNOW 中建立错误报告时，才可使用此图示。

也必须已同意取得远端支持。

### 3.4 报告问题

安装 VIDA 时若遭遇任何问题，都应该经由 TIE 系统提出通报。以相关区域 VIDA 和子相关区域 *Installation* 发送 TIE 报告。附加记录档案

**VIDAPrerequisitesInstallation.log**。

## 4 注册 VIDA

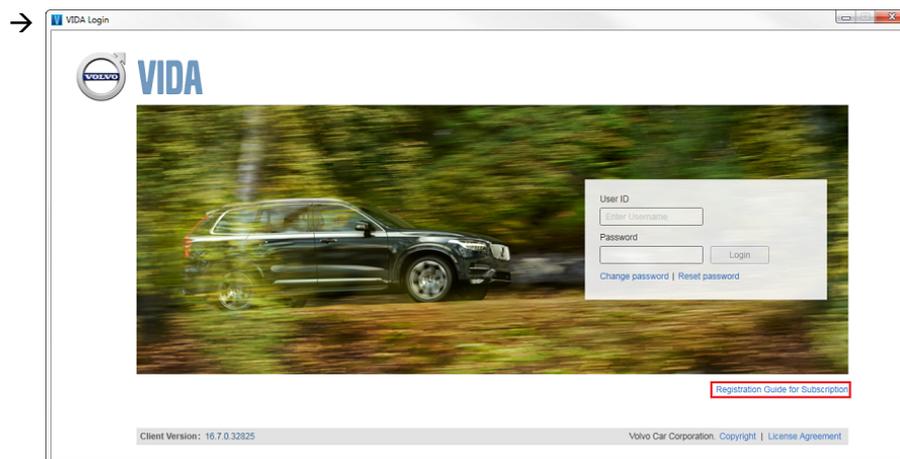
在已经安装了VIDA时，电脑需要注册并包含于现有的订阅中。也请注意，使用者必须先 在 IDM (Novell 身分管理) 及 VIDA Admin 中注册，才能进行此注册。IDM 可经由以下连结进入：<https://vcccds.volvocars.biz/IDM>

1. 请确定电脑已连接网际网络并开始执行 VIDA。



### 注意！

如果出现错误讯息提到应用程序无法启动，请执行 VIDA Clear Cache 应用程序 (V) 并再试一次。VIDA Clear Cache 可从 Windows 内的开始选单，Volvo Car Corporation 程序集下存取。

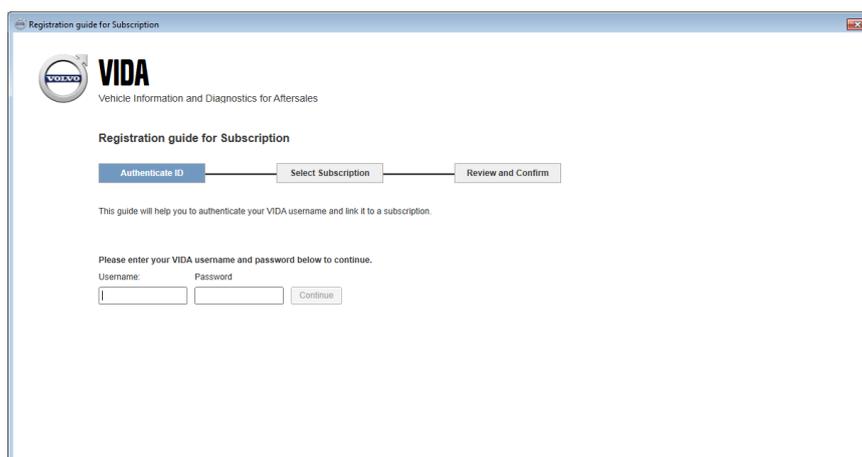


图片 1 VIDA 登入画面

2. 在 VIDA 登入画面中点击订阅的注册指南。

→ 会有另一个视窗开启，提供注册电脑的指南。指南由三个步骤组成：

- 使用者 ID 验证
- 连接订阅
- 查看并确认注册



图片 2 订阅注册指南

3. 输入您的 VIDA 使用者名称和密码并点选继续。

4. 勾选收音机按钮之一，选择一笔订阅，并点击继续。仅限一笔订阅。
  - 若有一订阅没有任何可用许可证，则该订阅会形成阴影。若要取得授权，电脑必须解除注册或是必须订购更多授权。
  - 若要使用的订阅不在清单上，请查询 VIDA Admin 该订阅是否已启动。
5. 点选确认。
  - 注册完成。
6. 点选返回登录。
  - 显示 VIDA 登录页。
7. 为了能够登入 VIDA，使用者需要让 VIDA Admin 中的 VIDA 管理者核准其装置。请参阅 VIDA Admin 手册以取得更多信息。
  - 装置获得核准后，使用者即可登入 VIDA。

## 5 卸载 VIDA

---

若要从您的电脑上卸载 VIDA，请遵循此程序。

1. 请确认 VIDA 应用程序已经关闭。
2. 从 Windows 中的开始选单打开控制面板。
3. 点选程序与功能。
4. 在清单中选取 VIDA，并点击卸载 / 变更。  
→ 系统会显示弹出视窗。
5. 遵循卸载程序中的指示。  
→ VIDA 客户端软件卸载完成。
6. 在清单中选取 VIDA 必备程序，并点击卸载。
7. 遵循卸载程序中的指示。
8. 重复 DiCE 及 IsoView 的步骤 6-7。



### 注意！

建议不要卸载 Microsoft .NET Framework 和 Microsoft SQL Server 2012 Express Local DB，否则可能影响 Windows 中与这些应用程序相关的功能。

## 6 修订历史记录

---

- 6.1 324CN02**  
注册程序已经更新有关 VIDA Admin 中装置核准的指导方针。
- 6.2 324CN03**  
已新增关于 Windows 防火墙设定，及 VIDA Clear Cache 图示。
- 6.3 324CN04**  
在安装前核对清单中，新增和 Microsoft .NET Framework 相关的额外信息及安装程序。
- 6.4 324CN05**  
章节 *重要电脑设定* 已新增。
- 6.5 324CN06**  
新增 VIDA Support 图示的相关信息。

## 7 索引

<b>A</b>		<b>J</b>	
Adobe Reader.....	4	简介.....	3
安装.....	6	<b>M</b>	
安装前核对清单.....	4	Microsoft .NET Framework.....	4
安装之前.....	4	Microsoft SQL Server 2012.....	4
<b>B</b>		<b>Q</b>	
报告问题.....	7	清除快取.....	8
<b>D</b>		确认.....	7
DiCE.....	4	<b>S</b>	
<b>F</b>		使用者帐号.....	4
防火墙.....	6	<b>T</b>	
访客帐号.....	4	TIE.....	7
符号.....	7	<b>V</b>	
<b>G</b>		VIDA Admin.....	8
更新.....	6	VIDA Clear Cache.....	8
管理员.....	4	<b>Z</b>	
<b>I</b>		注册.....	8
IDM.....	4, 8		
IsoView.....	4		